

«BÄRNER GWÄRB», FOLGE 197: SIEGENTHALER AG

## Partnerschaft, die Werte schafft – seit 30 Jahren

Am 2. Juni 2023 feierte die in Bümpliz ansässige Siegenthaler AG mit 240 Gästen das 30-Jahr-Jubiläum. Zugleich wurde der seit einigen Jahren eingeläutete Generationenwechsel vollzogen.

Firmengründer Beat Siegenthaler übergab am Jubiläumsdatum die operative Leitung des Unternehmens an Patrick Burri (Vorsitzender der GL), Reto Siegenthaler (Leiter Abteilung Küchen), Martin Siegenthaler (Leiter Abteilung Service und Austausch) und Thomas Rohrbach (Leiter Abteilung Finanzen). 1993 startete Beat Siegenthaler mit zwei Angestellten, heute zählt das Unternehmen 45 Mitarbeitende. Was hat sich in den 30 Jahren verändert? Patrick Burri, seit 22 Jahren bei Siegenthaler AG, lacht: «Früher arbeiteten wir mit Schreibmaschine und Fax, heute arbeiten wir daran, ausschliesslich digital unterwegs zu sein.» Die Ansprüche der Kunden hätten sich deutlich erhöht, durch das Internet seien sie besser informiert. Wird dadurch die Beratungstätigkeit überflüssig? «Nein, im Gegenteil», entgeg-

net Patrick Burri, «wir müssen mehr wissen als der Kunde, mit unserem Knowhow füllen wir die Lücken des Internets, begeistern die Kundschaft in unserer Ausstellung. Das ist Chance und Herausforderung zugleich.»

## Es geht um Millimeter

Bei Siegenthaler AG kann die Küche nicht online bestellt werden. «Meist handelt es sich um eine Einbausituation, da geht es um Millimeter, alles muss punktgenau passen, da gibt es keine Kompromisse», sagt Patrick Burri dezidiert. «Ja, wenn der Kunde zu uns in die Ausstellung kommt, kann er anfassen und vergleichen. Das wird denn auch immer sehr geschätzt»,

## AUF EINEN BLICK

## Macht jede Küche möglich

Auf 450 Quadratmetern zeigen wir Ihnen in unserer Ausstellung eine Auswahl topaktueller Küchen und Haushaltgeräte. Referenzobjekte finden Sie auf unserer Website («Ihre Küche ist unsere Geschichte»).



## B. Siegenthaler AG

Küchen und Haushaltgeräte

Lagerhausweg 12, 3018 Bern, 031 997 13 13

info@siegenthaler-kuechen.ch

siegenthaler-kuechen.ch



Die Siegenthaler AG feierte ihr 30-Jahr-Jubiläum.

Foto: zvg

ergänzt Marketingverantwortliche Natalie Zbinden aus Erfahrung. Im grossen, hellen Ausstellungsraum am Lagerhausweg 12 in Bern-Bümpliz lassen sich die Kunden auf dem Weg zu ihrer Traumküche inspirieren, Beispiele im Massstab 1:1 sind genügend vorhanden, welche die zahlreichen Materialien und Stilrichtungen aufzeigen. Am grossen Bildschirm kann der Kunde in einem virtuellen Rundgang Farbänderungen, Designs und Formen direkt vor Ort visualisieren.

Der Fachkräftemangel macht auch vor der Siegenthaler AG nicht halt. Natalie Zbinden ermuntert Interessent:innen, sich zu melden. Die zurzeit offenen Stellen sind auf der Website («Karriere») aufgeschaltet. «Wir rekrutieren flexibel und unbürokratisch», unterstreicht sie ihre Bemühungen.

Peter Widmer

BÄRNER GWÄRB  
PRÄSENTIERT VON:HANDELS- UND INDUSTRIEVEREIN  
DES KANTONS BERN  
Bernser Handelskammer

BEKB | BCBE

NACHGEFRAGT



Patrick Burri

Vorsitzender der Geschäftsleitung

## Wie sehen Sie die nächsten 30 Jahre der Siegenthaler AG?

Hoffentlich so erfolgreich wie die letzten 30, nicht nur wirtschaftlich, sondern auch mit dem sprichwörtlichen Siegenthaler-Teamgeist und mit weiterhin so treuen Kunden.

## Wo möchten Sie sich noch verbessern?

Bei der Dienstleistung. An dieser müssen wir permanent arbeiten und sie optimieren. Es war und ist das Anliegen des Firmengründers Beat Siegenthaler, dass der Kunde für alle seine Anliegen rund um Küche und Waschraum einen Ansprechpartner hat; wir bieten alles in einem Gesamtpaket an.

## Welche Küche haben Sie bei sich zuhause?

Sie hat eine olivgrüne Lino-Front, die Abstellfläche besteht aus Keramik, kombiniert mit Eiche und schwarzen Fronten, eine Wohlfühl-Familienküche als Treffpunkt des Wohnraumes und zum gemeinsamen Kochen.