



«BÄRNER KMU», FOLGE 15

Leidenschaftlich für Sie im Einsatz

Kompetenz und Tradition – seit über 100 Jahren ist dies unser Anspruch und macht die Marke Mercedes-Benz zu einer zuverlässigen Partnerin rund um das Thema Automobil. Wer sich für Mercedes-Benz entscheidet, wählt gleichzeitig Sicherheit und Qualität.

In Bern sind über 100 Mitarbeiter in verschiedenen Funktionen und Berufen sowie mehr als 20 Lernende täglich für Sie im Einsatz. Mit Freude und Motivation kümmern sie sich von A bis Z um Ihr Fahrzeug. Die Technik verändert sich rasant. Dank regelmässiger Schulungen sind unsere Mitarbeiter bestens auf die neuen Technologien vorbereitet.

Im grossen lichtdurchfluteten Showroom, in der Werkstätte und im Carrosserie-/Spenglerei-Betrieb bieten wir dem Kunden von Verkauf über Wartung bis Reparatur alles aus einer Hand an. Es ist uns wichtig und unser Ziel, den Kunden mit unserer Erfahrung und Kompetenz zur Seite zu stehen und ihnen lange Wege zu ersparen.

An den traditionellen Ausstellungen im Frühling und Herbst laden wir Kunden, Freunde, Familie und die interessierte Bevölkerung ein, unsere aktuellen Neuheiten sowie über 100 Top-Occasionsfahrzeuge und die Werkstätten zu besichtigen.



Das Kader des Personenwagen-Zentrums Bern, stellvertretend für das über 100köpfige Team...

Foto: Nicola Szilagyi

Wir freuen uns stets über die Begegnungen mit unseren Gästen und die schöne Feststimmung.

AMG Performance Center: Wir sind stolz, diese Fahrzeuge mit dem besonderen Tuning professionell vermarkten und betreuen zu können. Auch hierfür stehen uns eigene, speziell geschulte Experten im Bereich Sales und Aftersales zur Seite.

Classic Center: Im Laufe der Jahre konnten wir uns ein immenses Mass an Fachwissen, Erfahrung und Kompetenz über alle Baureihen von Mercedes-Benz und deren Vorgängermarken aneignen. Dieses Wissen kann in keiner Reparaturan-

leitung und keinem Werkstatthandbuch nachgelesen werden. Es wird in unserer Oldtimer-Werkstatt von Generation zu Generation weitergegeben. Wir zeigen während unserer Ausstellungen regelmässig auch Oldtimerfahrzeuge.

Die Marke Mercedes-Benz gibt uns durch die beachtliche Vielfalt an aktuellen Modellen und die Verjüngung der Linienführung enormen Rückenwind. Wir freuen uns darauf, neue Kunden für die Marke Mercedes-Benz zu gewinnen und sie zu begeistern.

AUF EINEN BLICK

Das Mercedes-Benz Personenwagen-Zentrum und smart Center Bern bietet:

- Verkauf von Neuwagen
- An- und Verkauf von Occasionen
- Reparatur- und Reifenwechsel
- Maler- und Spenglerarbeiten



Mercedes-Benz Automobil AG

Personenwagen-Zentrum Bern

Stauffacherstrasse 145, 3000 Bern 22

031 339 77 77, merbagretail.ch/bern

Nachgefragt bei
René Steiner



**Geschäftsführer
Personenwagen-Zentrum
Bern**

«Man muss
Menschen mögen»

Was zeichnet Ihren Betrieb besonders aus?

Das Potenzial meiner Mitarbeitenden, die wir laufend weiterbilden und die tagtäglich die Bedürfnisse unserer Kunden aufnehmen.

Welches sind aktuell Ihre grössten Herausforderungen?

Die Mobilität, die sich sehr stark und schnell verändern wird in Richtung «Elektromobilität».

Wie gelingt es Ihnen, die anspruchsvollen Ziele auch zu denen Ihrer Mitarbeiter zu machen?

Getreu nach dem Motto: «Man muss Menschen mögen» sind regelmässige Gespräche mit meinen Mitarbeitenden für mich sehr wertvoll und zeigen mir auf, welche Bedürfnisse aktuell gewünscht sind.